

Programa Residência em Software

Relatório Resumido

Autoria: Qualit Ltda.

Janeiro de 2003

Introdução

O Programa de Residência em Software é apresentado pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), no contexto da sua Política de Software, e estabelece as seguintes premissas básicas:

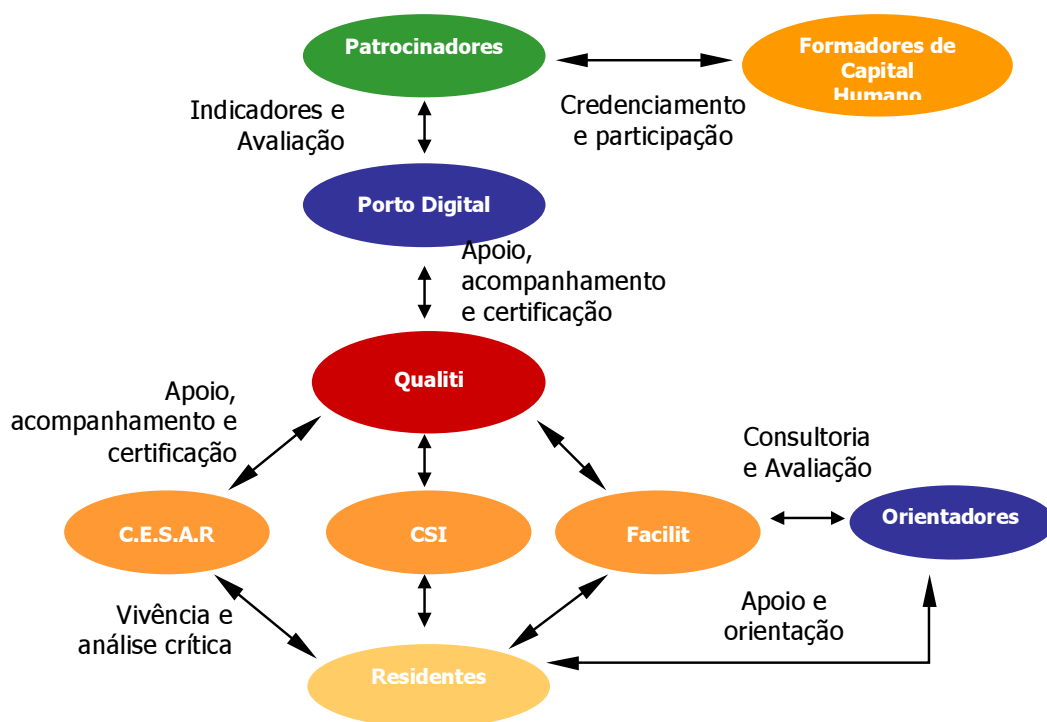
- parceria com universidades e empresas locais e internacionais;
- melhoria da qualidade em processo e produto;
- redução do custo operacional;
- melhor qualificação dos recursos humanos.

O Programa de Residência em Software em Pernambuco surgiu a partir de uma iniciativa do Porto Digital em parceria com a Qualiti Software Processes, que elaboraram uma proposta para a instalação e operação de uma unidade do Programa de Residência em Software do Governo Federal, no Estado de Pernambuco. O modelo elaborado descreve os perfis dos residentes, e os requisitos que as fábricas devem atender para estarem habilitadas a receber os residentes. Descreve também os processos que devem ser seguidos pelos residentes, fábricas, unidade gestora do programa (Porto Digital) e unidade de Residência (Qualiti). O estudo para elaboração do modelo do programa em Pernambuco foi financiado pela FACEPE.

O programa soma-se a outras iniciativas e contribui, com a formação de capital humano, para que o estado consolide sua posição de importante pólo de TI, atraindo empreendimentos, gerando empregos, negócios e divisas para o país a partir da exportação de produtos e serviços com padrões de qualidade internacional.

O Programa Residência em Software no Porto Digital

Em Pernambuco o programa está estruturado conforme apresentado pelo diagrama a baixo:



Competência Institucional	Instância no Programa de Pernambuco
Patrocinadores	RHAE (proposta para bolsas da turma março/2003) e a FACEPE (concepção do programa em Pernambuco)
Formadores de Capital Humano	As diversas universidades do estado que oferecem cursos em Ciência da Computação e afins.
Unidade Gestora	O Porto Digital .
Unidades de Residência	A Qualiti Software Processes , unidade de negócios do CESAR é a primeira (e, por enquanto, a única) unidade do programa em Pernambuco.
Fábricas	A CSI e a Facilit, que já são fábricas desde o projeto piloto, e cerca de 20 outras fábricas que receberão os residentes da turma de março/2003.

A Fase Piloto do Programa

O piloto do programa em Pernambuco foi viabilizado pela FACEPE, através da linha de financiamento do Fundo de Capital Humano. A CSI e a FACILIT foram as Fábricas de Software deste piloto, recebendo 20 residentes que estão sendo capacitados no perfil de Engenheiro de Software. O número de residentes já pode ser considerado expressivo para

uma primeira execução do programa e está fornecendo importante *feedback* para consolidar o Programa para esta segunda iteração. A tabela abaixo mostra os números da fase piloto.

Número de Fábricas	2 (CSI e Facilit)
Número de Residentes	20
Perfil	Engenheiro de Software com especialização em
Carga horária do curso	396 horas
Conclusão	Março de 2003

A Segunda Fase do Programa

A turma de residentes de março de 2003, que formará Engenheiros de Qualidade de Software, é uma ação completamente alinhada com outras iniciativas do ecossistema que visam melhoria de qualidade, ganhos de produtividade e aumento de exportações. Para todos estes objetivos a existência de capital humano qualificado em qualidade de software, é um fator estruturante. Para esta turma foi elaborado um projeto, visando garantir bolsas de estudo para os residentes, que foi submetido ao Programa de Desenvolvimento de Recursos Humanos para Atividades Estratégicas em Apoio a Inovação Tecnológica – RHAE-Inovação - pelo Porto Digital.

A turma de março de 2003 será a primeira turma de residência com seleção pública dos residentes. Os residentes serão selecionados, dentre os inscritos, com base em análise curricular e entrevistas.

Esta turma vem atender à demanda por Engenheiros de Qualidade de Software das empresas locais. Esta demanda tem aumentado à medida que crescem na região as iniciativas de melhoria, e a busca por certificações de qualidade reconhecidas internacionalmente.

A tabela abaixo mostra as projeções para a segunda turma do programa.

Número de Fábricas	20 Fábricas (estimativa)
Número de Residentes	20 Residentes (estimativa)
Perfil	Engenheiros de Qualidade de Software com especialização em qualidade de processos
Carga horária do curso	340 horas
Início	Março 2003
Conclusão	Fevereiro 2004
Bolsas para residentes	20 (solicitadas ao programa RHAE através de projeto submetido pelo Porto Digital em parceria com a Qualit, aguardando aprovação)